MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Yetkili,

Kalite standartlara ulaşabilmek, sizlere daha iyi hizmet sunmak ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler sağlamak amacıyla görüşleriniz bizim için önemlidir. Sektörün çağdaş çizgisinin yükselmesine katkıda bulunabilmek için sürdürdüğümüz Sürekli Geliştirme Çalışmalarımız öneri,dilek ve taleplerinizle güç kazanacaktır. Aşağıdaki soruları içtenlikle cevaplayacağınızı ümit ediyor, katkılarınızın devamını diliyoruz.

İlginize teşekkür eder, saygılarımızı sunarız.

Değerlendirme

Lütfen 1’den 5’e kadar puanlama yaparak değerlendirme yapınız.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Değerlendirme Kriterleri** | | **Total Başarı** |
| **5** | **Çok İyi** | **61 - 75 Çok Başarılı** |
| **4** | **İyi** | **51-60 Başarılı** |
| **3** | **Orta** | **41-50 Orta Seviyede Başarılı** |
| **2** | **Kötü** | **31-40= Sınırda Başarılı** |
| **1** | **Çok Kötü** | **30< Başarısız** |

|  |  |
| --- | --- |
| Şirket / Firma: |  |
| İlgili Kişi: |  |
| Görevi: |  |
| Telefon: |  |
| E-Mail: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Firmamız hakkında size verilen bilgilerin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz? | **1 2 3 4 5** |
| 1. Hizmetlerimiz hakkında size verilen bilgilerin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz? | **1 2 3 4 5** |
| 1. Ürün katalogumuzu yeterli buluyor musunuz ? | **1 2 3 4 5** |
| 1. Firmamız isteklerinize karşı duyarlı ve esnek bir tutum sergiliyor mu? | **1 2 3 4 5** |
| 1. Teklifleriniz zamanında hazırlanıyor mu? | **1 2 3 4 5** |
| 1. İletişim kurduğunuz şirketimiz temsilcisinin size ve probleme yaklaşımını nasıl buluyorsunuz? | **1 2 3 4 5** |
| 1. Hizmetimize ihtiyaç duyduğunuzda Radkor yetkilisiyle kolayca iletişim kurabiliyor musunuz? | **1 2 3 4 5** |
| 1. Size verilen operasyonel ve teknik bilgileri yeterli buluyor musunuz? | **1 2 3 4 5** |
| 1. Hizmet ihtiyacınız olduğunda Radkor firmasını tekrar tercih eder misiniz? | **1 2 3 4 5** |
| 1. [www.radkor.com](http://www.radkor.com) web adresimizi yeterli buluyor musunuz? | **1 2 3 4 5** |
| 1. Fiyat politikamızdan memnun musunuz? | **1 2 3 4 5** |
| 1. Hizmetlerimizin kalitesinden memnun musunuz? | **1 2 3 4 5** |
| 1. Size telkin ettiğimiz güven derecesi nedir? | **1 2 3 4 5** |
| 1. Talep ettiğiniz hizmetin size ulaşma hızı nedir? | **1 2 3 4 5** |
| 1. Soruna müdahale hızımız ve başarımızdan memnun musunuz? | **1 2 3 4 5** |

\*Sizlere vermekte olduğumuz hizmetlerimizi iyileştirmeye yönelik önerileriniz:

|  |
| --- |
| 1. |
| 2. |
| 3. |

Teşekkürler…