|  |
| --- |
| **Değerli İş Ortağımız,**RADKOR olarak sizlere daha iyi hizmet sunabilmek için aşağıdaki anketi cevaplayıp bize ulaştırmanızı rica ederiz. Düşüncelerinizin bizim için çok önemli olduğunu belirtir çalışmalarınızda başarılar diler, değerli vaktiniz ve yardımlarınız için teşekkür ederiz. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.** **Akıllı uygulama** ve **web’** dendoz takibini kolayca yapabiliyor musunuz? [ ]  Her zaman(4) [ ] Genellikle(3) [ ] Bazen(2) [ ]  Hiçbir zaman (1)**2.** Firma Personelimizin **yaklaşımından** ve **ilgisinden** memnun musunuz?[ ]  Mükemmel(4) [ ]  İyi(3) [ ]  Yetersiz(2)[ ]  Kötü(1)**3. Yaka** dozimetrelerinden ve/ veya kılıflarından memnun musunuz? [ ]  Mükemmel(4) [ ]  İyi(3) [ ]  Yetersiz(2)[ ]  Kötü(1)**4.** **Yüzük** dozimetrelerinden memnun musunuz?[ ]  Mükemmel(4) [ ]  İyi(3) [ ]  Yetersiz(2)[ ]  Kötü(1)**5**. **Bilek** dozimetrelerinden memnun musunuz?[ ]  Mükemmel(4) [ ]  İyi(3) [ ]  Yetersiz(2)[ ]  Kötü(1)**6.** İsteklerinizi (siparişlerinizi) RADKOR’a **kolayca** iletebiliyor ve siparişlerinizle ilgili bilgiyi **hızlı** alabiliyor musunuz?[ ]  Her zaman(4) [ ] Genellikle(3) [ ] Bazen(2) [ ]  Hiçbir zaman (1)**7. Şikayetlerinizi** firmamıza kolayca ulaştırabiliyor ve şikayetlerinize **hızlı** cevap alabiliyor musunuz[ ]  Her zaman(4) [ ] Genellikle(3) [ ] Bazen(2) [ ]  Hiçbir zaman (1)**8.** Şikayetleriniz neticesinde yapılan düzeltici faaliyetler sizlere **bildiriliyor mu**?[ ]  Her zaman(4) [ ] Genellikle(3) [ ] Bazen(2) [ ]  Hiçbir zaman (1) | **9.** Hizmet ile ilgili yapılan yenilikler tarafınıza bildiriliyor mu?[ ]  Her zaman(4) [ ] Genellikle(3) [ ] Bazen(2) [ ]  Hiçbir zaman (1)**10.** Firmamızla İlgili istediğiniz ***görüş/ önerileriniz veya şikâyetlerinizi*** aşağıda belirtiniz?

|  |
| --- |
|       |
|       |
|       |
|       |
|       |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Kurumun Adı:** |       |
| **Anketi Yanıtlayanın Adı ve Soyadı:** |       |

 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Bildirilen Memnuniyet / Şikayet*** | ***İnceleyen Birim*** | ***Yapılan İşlem / Açıklama*** | ***DF NUMARASI/ TARİHİ*** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

***BU KISIM RADKOR PERS. DOZM. ÖLÇÜM VE DEĞ. LAB. TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR***